

同調行動を良しとする世界観が行列行動に与える影響

小倉実咲¹ 王沐良² 大西紘司³

要約

本研究では、人々が行列に並ぶ際の行動を説明する世界観として、人が集まっているから、良いものがあるのだろうと考える世界観があるのではないかと考えた。そしてその世界観を「同調行動を良しとする世界観」とし、「同調行動を良しとする世界観が強いほど、行列に並ぶ時間が長くなる」という仮説のもとで、若年層を対象にアンケート調査を実施した。また、日常生活の中で国籍や文化によって行列行動は異なり、その原因が同調行動についての世界観の相違にある可能性があるとして、同様のアンケート調査を日本、中国の国民を対象に行った。そして日本人 122 人、中国人 59 人の有効な回答が得られた。

本研究によって、日本人と中国人のどちらにおいても、「同調行動を良しとする世界観」が強いほど行列に並ぶ時間が長くなるという仮説と有意な結果が得られた。また、日中を比較すると、日本人の方が平均的に行列に並ぶ時間が長く、公共に対する同調が強いことがわかった。このことから同調行動を良しとする世界観の中でも、特に公共に対する同調行動に関わる世界観が、人々の行列行動に影響を与えているのではないかと考えられる。

JEL 分類番号：Z

キーワード：同調, 行列

¹ 慶應義塾大学 misaki-ogura@keio.jp

² 慶應義塾大学 wangmuliang@keio.jp

³ 慶應義塾大学 onishikoji120@keio.jp

1. イントロダクション

日本の都心部では昨今,至るところで長い行列を目にする.飲食店や家電量販店,宝くじ売り場等の前にできる行列の中には,一見合理的でなく,人々の感情によって作られるものも多く含まれる.本研究を行うにあたって,我々は行列ができる原因を,人々の世界観,感情の面から説明することを目標にした.そして人が集まっているから,良いものがあるのだろうと考える「同調行動を良しとする世界観」が,その行列という経済行動に影響を与えているのではないかと考えた.これらのことから,本研究では「同調行動を良しとする世界観が行列行動に与える影響」をテーマとし,「同調行動を良しとする世界観が強いほど,行列に並ぶ時間は長くなる」という研究仮説をおいた.また本研究グループには,比較的行列を嫌い,並ばないとされる中国人も所属していることから,日本人と中国人を対象に同じアンケートを実施し,結果を比較した.

2. 方法

Google Form でアンケートを作成し, LINE 上で拡散し回答を集め,回帰分析を行った. Google Form とは Google Drive 上でアンケートなどを作成するツールである. また, LINE とは SNS の一つであり, インストールされた情報端末間でチャットや通話を行うことのできるアプリケーションである. アンケートの内容については「6. 付録 質問票」に掲載しているので参照していただきたい. 比較的親密度の高い集団の中での世界観を問う質問として, 質問 1~質問 6 を設け, 比較的親密度の低い集団の中での世界観を問う質問として, 質問 7~質問 12 を設ける. 質問 13, 14 は行列行動に関する質問である.

3. 結果・分析

回帰分析の結果,同調行動を良しとする世界観が強い人ほど長く並ぶという有意な結果が出たので,以下の表 1 に示す.

表 1 回帰分析の結果

	説明変数	被説明変数	係数	P 値
日本	6, 自分を含めて 3 人以上の仲の良いグループを想像してください. 自分以外の人が使っているスマホアプリ (使わなくても生活に支障はない) を, あなたも使っ	13, あなたは一人で家から歩いて 20 分のところにある〇〇屋さん(あなたの好物のお店)に行きました. すると, そのお店の前にはなんと行列ができていました. あなたは何分待てます	3.83643**	0.01549

	てみたいと思う.	か.		
	11, 世間で人気のスマホアプリ (使わなくても生活に支障はない) を, あなたも使ってみてみたいと思う.	13, あなたは一人で家から歩いて20分のところにある〇〇屋さん(あなたの大好きのお店)に行きました.すると, そのお店の前にはなんと行列ができていました. あなたは何分待てますか.	4.43864***	0.00852
	2, 仲のいい友人集団の仲間の望むよう行動する必要はないと思う.	14, あなたは一人で, 〇〇屋さん(あなたの大好きのお店)に電車で1時間かけて行きました.すると, そのお店の前にはなんと行列ができていました. あなたは何分待てますか.	-6.39649*	0.05918
中国	4, 仲のいい友人に対して, 批判したり違う意見を言ったりすると, いつも自分が悪い気がする.	13, あなたは一人で家から歩いて20分のところにある〇〇屋さん(あなたの大好きのお店)に行きました.すると, そのお店の前にはなんと行列ができていました. あなたは何分待てますか.	-0.01853**	0.01001
	12, 街を歩いていると人集りができていました. あなたはそこで何が起きているかを見に行きたいと思う.	13, あなたは一人で家から歩いて20分のところにある〇〇屋さん(あなたの大好きのお店)に行きました.すると, そのお店の前にはなんと行列ができていました. あなたは何分待てますか.	0.01181*	0.09764
	7, 一人で公共の場 (例: 電車の中) にいる場合, 周囲 (あなたの近くにいる人たち) の和を保つべきだと思う.	14, あなたは一人で, 〇〇屋さん(あなたの大好きのお店)に電車で1時間かけて行きました.すると, そのお店の前にはなんと行列ができていました. あなたは何分待てますか.	0.00785**	0.03396

表1より,同調行動を良しとする世界観が行列行動に影響を与えることがわかった.まず, 日本の場合には1番と6番,中国の場合には7番と12番の世界観に関する質問と行列行動の間に係数が正の有意な結果が出て,同調行動を良しとする世界観が行列行動に正の影響を与え

ることが証明された。ところが、日中において4番と行列行動の関係は有意なのに係数が負であることについて、「友達のためなら、違う意見でも言う」と考える人が少なくなく、友人への感情が混ざっているのではないかと想定できる。つまり、4番は単純な同調行動を良しとする世界観を測る質問として不適切であったと考えられる。

4. 考察

回帰分析の結果によって、同調行動を良しとする世界観が行列行動に影響を与えることがわかった。その上、両国においてなぜ違う世界観に関する質問から有意な結果が出たのかについてより詳しく分析した。まずは同調行動をより細分化すると、友人集団のような親密度の高い集団への同調行動と、見ず知らずの公共の場にいる人のような親密度の低い集団への同調行動があり、今回の「一人でお店に行く」という設定の下では、親密度の低い集団への同調行動を良しとする世界観がより働くと考えた。

この仮説を検証するために、有意な結果が出た7番とそのペアになる1番を使い分析した。1番と7番の質問の中身はほぼ一緒であるが、1番は友人への同調の度合いを測る質問に対し、7番は公共への同調の度合いを測る質問である。そのため、7番引く1番の結果は友人と公共への同調行動をよしとする度合いの違いを意味する。その平均値をとると、日本の場合は-0.13934であり、中国の場合はちょうど0であり、つまり、この問題において日本人より中国人の方が公共への同調をよしとする度合いが相対的に高い。そのため、この問題においては日本の場合は有意な結果が出なかったに対し、中国の場合は有意な結果が出たと考えられる。

5. 結論

今回「同調行動を良しとする世界観が、行列行動に影響を与える」という仮説において、有意な結果が得られたことにより、人々がを行列に並ぶ動機の一部を理解できた。また、今回の研究を行っていく中で、日中比較をすることにより、同調行動を、同調する集団との親密度によって分ける必要があるのではないかと考えた。これらの分類によって、行列行動に直接つながる世界観についても研究することで、人々が行列に並ぶ背景を深く知って行けるだろう。また、それは飲食店等のより効率的なマーケティングに活かせるのではないかと考えられる。

6. 付録 質問票

*を付した質問は逆転項目である.

質問Ⅰ：性別（男，女，その他）

質問Ⅱ：生まれた年をご記入ください。（半角数字）

質問Ⅲ：職業（1 大学生，2 専門学生，3 高校生，4 会社員，5 主婦・主夫，6 フリーター，7 その他）

質問Ⅳ：国籍をお選びください。（1 日本，2 中国，3 韓国，4 欧米，5 その他）

質問 1：仲のいい友人集団の和を保つべきだと思う。

質問 2*：仲のいい友人集団の仲間の望むように行動する必要はないと思う。

質問 3*：仲のいい友人の意見に合わせて，自分の意見を変える必要はないと思う。

質問 4：仲のいい友人に対して，批判したり違う意見を言ったりすると，いつも自分が悪い気がする。

質問 5*：30 人のクラスを想像してください。クラスの中で自分一人だけ違う意見を持っていても，自分の意見ははっきり言った方がいいと思う。

質問 6：自分を含めて 3 人以上の仲の良いグループを想像してください。自分以外の人が使っているスマホアプリ（使わなくても生活に支障はない）を，あなたも使ってみたいと思う。

質問 7：一人で公共の場（例：電車の中）にいる場合，周囲（あなたの近くにいる人たち）の和を保つべきだと思う。

質問 8*：一人で公共の場（例：電車の中）にいる場合，周囲の人（あなたの近くにいる人たち）の望むように行動する必要はないと思う。

質問 9：流行に乗るべきだと思う。

質問 10：一人で公共の場（例：電車の中）にいる場合，目立つ行動をとると，いつも自分が悪い気がする。

質問 11：世間で人気のスマホアプリ（使わなくても生活に支障はない）を，あなたも使ってみたいと思う。

質問 12：街を歩いていると人集りができていました。あなたはそこで何が起きているか見に行きたいと思う。

質問 1～12 の選択肢

1 全くそう思わない

2 ほとんどそう思わない

3 どちらかといえばそう思わない

4 どちらかといえばそう思う

5 ほとんどそう思う

6 非常にそう思う

これ以降の質問では、以下の仮定を置きます。

今日は天気が良く快適な気温の日です。あなたは時間に余裕があり、これからお昼ご飯に何を食べようか考えています。

質問 13：あなたは一人で家から歩いて 20 分のところにある〇〇屋さん（あなたの大好きのお店）に行きました。すると、そのお店の前にはなんと行列ができていました。あなたは何分待てますか。

質問 14：あなたは一人で、〇〇屋さん（あなたの大好きのお店）に電車で 1 時間かけて行きました。すると、そのお店の前にはなんと行列ができていました。あなたは何分待てますか。

質問 12～13 の選択肢

0 分

0 分より長く 10 分以下

10 分より長く 20 分以下

20 分より長く 30 分以下

30 分より長く 45 分以下

45 分より長く 60 分以下

60 分より長く 90 分以下

90 分より長く 120 分以下

120 分より長く 150 分以下

150 分より長く 180 分以下

180 分以上

7. 引用文献

高野 陽太郎(2008) 『「集団主義」という錯覚—日本人論の思い違いとその由来』 新曜社

堀洋道監修(2001) 『心理測定尺度集』 サイエンス社

西尾幹二(2007) 『個人主義とは何か』 PHP 研究所

大垣昌夫・田中沙織(2014) 『行動経済学』 有斐閣